

# Otaverkon hotellissa saa palvelimesi juuri toivomaansa palvelua

Otaverkko on vuonna 1997 perustettu IT-alan asiantuntija- ja palveluyritys. Otaverkko toimii nimensä mukaisesti Espoon Otaniemessä ja sillä on alueella kolme palvelinhotellia, joista asiakkaat saavat joustavasti juuri tarpeidensa mukaisen palvelupaketin.



*Otaverkon tietoturvapääällikkö Niclas Ek (vas.) ja Teklan tietohallintojohtaja Harald Lundberg tarkastavat UPS-laitteiden tilaa Otaverkon palvelinsalissa Espoossa.*

Neljänneskaappi, puolikas vai kokonainen? Kuinka monta? Sähköt, ilmastointi ja sammutusjärjestelmä – luonnollisesti. Entäpä käyttöpalvelut, varmuuskopiot ja mahdollisesti sovel-lusvuokraus? Otaverkon palvelinhotellissa kaikki vaihtoehdot ovat mahdollisia. Ja luonnollisesti – asiakkaan nimeämät ylläpitohenkilöt pääsevät palvelinten luokse omilla avaimillaan vaikka keskellä yötä – valvotusti ja turvallisesti.

## Joustavasti juuri sitä mitä tarvitset

Otaverkon perusti Teknillinen Korkeakoulu ja sittemmin osa-kaskunta on laajentunut käsittämään lähinnä alueen tutkimus-laitoksia ja -yrityksiä. Asiakaskunta käsittää erilaisia yhteisöjä pienimmistä suurimpiin. Oppilaitosmaailma on suuri asiakas-kunta, mukana on suuria pörssiyrityksiä ja toista päätä edus-tavat parin henkilön suunnittelu- ja palveluyritykset.

– Meiltä jokainen asiakas saa oman, lukitun palvelintilansa – pienimmillään neljäsosakaapin, jossa on oma lukittu oven-sa, kertoo Otaverkon tietoturvapääällikkö Niclas Ek. – Voimme tarjota asiakkaille hyvin joustavasti juuri sen, mitä he tarvit-sevat. Kaappi, seinät, sähköt, ilmastointi, sammutusjärjestel-mä ja verkkoyhteys ovat lähtökohta. Näiden perusrakenteiden kanssa asiakas voi sitten tehdä mitä haluaa. Peruspaketti on

myös hyvin edullinen, joten pienimmillään yrityksillä on mah-dollisuus sijoittaa kriittiset palvelimensa asianmukaiseen ti-laan. Vastaavan tilan varustaminen itse tulisi monia kertoja kalliimmaksi.

## Palvelinylläpitopalvelut

– Kolmen palvelinsalimme ansiosta voimme tarjota korkeaa tur-vallisuustasoa vaativille asiakkaille myös laitteiden hajautetun sijoituksen, jatkaa Ek. – Kaikki kriittiset järjestelmät palvelin-saleissa on kahdennettu. Myös runkoverkko on kahdennettu ja kulkee kahta eri reittiä saleihin. Näin mikään yksittäinen virhe ei voi aiheuttaa toimintojen pysähtymistä. Konesalien välille voimme tarvittaessa järjestää asiakkaalle dedikoidun kuituyh-teyden. Myös Internet-yhteys on kahdennettu, yhteys tulee kah-delta eri operaattorilta.

Aivan asiakkaan tarpeista riippuen Otaverkko voi peruspal-veluiden rinnalla tarjota asiakkaalle hyvinkin kattavan palve-lukokonaisuuden, joka lähtee palvelimisista, varmistuksista ja muista ylläpitopalveluista päätyen tietoliikenneateratkaisuihin, suunnitteluun ja asennukseen. Ek kertoo Otaverkon pienen organisaation olevan erittäin osaavan ja samalla hyvin jous-tavan – aivan asiakkaan tarpeiden mukaan.

Eräs pieni lisäpalvelu on Otaverkon julkaisema mainio ”Opas IT-palveluiden ulkoistamiseen”. Oppaassa on arvokasta tietoa jokaiselle, joka miettii IT-toimintojen ulkoistamista. Kannattaa tutustua! Opas löytyy Otaverkon sivuilta pdf-muodossa ja sen saa pyytämällä myös paperille painettuna versiona.

### **Pörssiyhtiölle sopivat raamit**

Tekla Oyj on Suomen vanhimpia ohjelmistotaloja – joukko suomalaisia insinööritoimistoja perusti Teknillinen laskenta Oy:n aivan tietokoneajan alussa, vuonna 1966. Tänäpäin Tekla on kansainvälisesti toimiva ohjelmistotuoteyritys, jonka mallipohjaiset ohjelmistot on tarkoitettu tehostamaan asiakkaiden ydinprosesseja rakentamisessa, energian jakelussa, yhdyskuntatoimessa ja vesihuollossa. Yhtiöllä on asiakkaita yli 90 maassa ja liikevaihtoa kertyy 460 henkilön työpanoksella lähes 60 miljoonaa euroa.

– Yhteistyömme Otaverkon kanssa on aivan uutta ja lähtenyt hyvin liikkeelle, kertoo Tekla Oyj:n tietohallintojohtaja Harald Lundberg. – Meillä on tietokonekeskuksia ympäri maailmaa ja meillä oli tarve saada kakkoskonesali suhteellisen läheltä Espoon pääkonttoriamme. Olemme kohtalaisen riippuvaisia koneiden keskeytymättömästä toiminnasta, joten riittävä varmistus on välttämätön.

– Vaatimuksenamme oli palvelinhotelli, jossa perusasiat ovat kunnossa, jatkaa Lundberg. – Vettä ei saa tulla sisään ylhäältä eikä alhaalta, sähköt ja muut perusasiat pitää olla kunnossa. Kilpailukykyisen hinnan lisäksi erityisesti joustavuus oli meille tärkeä valintaperuste. Jos jokin asennus ei tule valmiiksi perjantaina klo 16 mennessä, niin Otaverkon kanssa ei tarvitse odottaa maanantai-aamuun, vaan homma tehdään valmiiksi perjantaina.

– Saimme myös Otaverkon ja oman palvelinsalimme välille kahdelta eri operaattorilta ”mustan kuidun” kahta eri reittiä, myhäilee Lundberg. (Musta kuitu tarkoittaa asiakkaalle varattua fyysistä kuitua, jossa ei ole kenenkään muun liikennettä.) – Haluamme eliminoida riskejä ja toimintamme jatkuu, vaikka joku päättäisi valita talomme DC10:n laskeutumispaijaksi. Ydinräjäytyksestä emme selviäisi ongelmitta, mutta silloin olisi isompiakin ongelmia.

*Teklan käynnillä palvelinsalissa näyttivät Inergen-sammutinlaitteistot olevan täydessä toimintavalmiudessa, samaten kaikki kaappien johdonsuojakytkimet olivat kiinni, kuten pitikin.*



*Asiakas voi vuokrata Otaverkon palvelinsalista neljänneskaapin, puolikkaan tai niin monta kokonaista kaappia kuin tarvitsee. Otaverkko takaa kaistan, sähkön, ilmastoinnin ja mahdollisesti sovittujen muiden palveluiden riittävyyden ja toimivuuden.*

### **Kehykset pienen yrityksen kasvulle**

Monet Otaverkon asiakkaat ovat pieniä, kehittyviä ohjelmistotaloja, joita toimii niin Espoon alueella kuin ympäri maata. Yrityksen toiminnan tiettyssä kehitysvaiheessa tullaan usein tilanteeseen, jossa palveluiden luotettavuus on varmistettava riittävällä tavalla.

– Kun parin kaverin ohjelmistotalo kehittää hyvän tuotteen ja iso asiakas ottaa sen käyttöön, tarvitaan usein meidän palveluitamme, kuvailee Ek. – Asiakkaalle kriittisen palvelun toteuttaminen edellyttää usein myös auditoitua palvelintilaa ja -ylläpitoa. Tässä pienen yrityksen kaverit joutuvat miettimään, palkatako seuraavaksi palvelinten ylläpitäjä, koodari, myyjä, vai ”yleismies”. Toimiston nurkassa vanhoista työasemista tehdyillä palvelimilla pyörivää järjestelmää ei myöskään kehitä asiakkaalle esitellä.

– Meillä asiakas saa oma kaappitilansa, johon pääsee omilla avaimilla tekemään mitä asennuksia haluaa. Naapuri ei pääse erehdyksessä irrottamaan väärä kaapeleita. Asianmukaisessa ympäristössä palvelimet toimivat luotettavasti ja laiterikkoja tapahtuu vähemmän. On hyvä muistaa, että ilmastoinnin jäähdytyksen lisäksi myös ilmankosteuden pitää olla oikea, torjumaan staattisen sähkön muodostumista.

### **Palvelinhotelli on luottamuskauppaa**

– Usein emme tiedä, emmekä haluakaan tietää, mitä asiakkaamme pyörittävät koneillaan, toteaa Ek. – Muutamat asiakkaamme saattavat jopa olla kilpailijoitamme jollakin toisella alueella.

– Kun teemme varmistuksia ja rakennamme palomuri- ja VPN-palveluita, käsittelemme asiakkaiden dataa omassa järjestelmässämme. Ulkoistaminen on näissä usein järkevää, jos itsellä ei ole kokemusta tai aikaa kaikkien osa-alueiden hoitamiseen. Toimintamme on hyvin pitkälle luottamuskauppaa, jossa asiakkaan salaisetkin tiedot pysyvät turvassa takanamme. Aivan kuten korkealaatuisessa hotellissa, kiteyttää Ek.

**Lisätietoja: Otaverkko Oy, puh. 0207 42 43 42, sales@otaverkko.fi, www.otaverkko.fi**

**– Tervetuloa osastollemme 5c16 ICT 13.-14.4. Helsingin Messukeskus –**