

# SICK OY – Suomen paras työpaikka 2010

Suomen parhaat työpaikat on valittu nyt kahdeksatta kertaa, kolmessa eri sarjassa. Sick Oy valittiin kolmatta kertaa peräkkäin Suomen parhaaksi työpaikaksi pienten organisaatioiden, 15 – 49 työntekijää, sarjassa. Valinnan tekijä on Great Place to Work Institute, joka on kansainvälisesti toimiva johtamisen tutkimus- ja konsultointiorganisaatio.



*Sick Oy:n koko "perhe" on ylpeä kolmatta kertaa peräkkäin saavutetusta voitosta Suomen parhaat työpaikat -tutkimuksessa. Kuvassa osa henkilökunnasta, vasemmalta Pekka Hirviniemi, Mika Andersson, Jarmo Rossi, Aaro Törmänen, Ari Rämö ja Jari Nikander sekä edessä Sanna Tikkanen ja Terhi Tiikkainen.*

Työhyvinvointi, työssä jaksaminen ja työurien pituus ovat hyvin ajankohtaisia puheenaiheita, kun taloutta pyritään jälleen saamaan tasapainoon. Sick Oy on omalta osaltaan näyttänyt esimerkkiä varsinaisella hattutempullaan, saavuttaen sarjansa voiton jo kolmatta kertaa peräkkäin. Valinnan tärkeimpänä perusteena on organisaation omien työntekijöiden mielipide työpaikastaan – ihmisten omat, todelliset kokemukset.

## Ihminen tarvitsee arvostusta

– Kun henkilöä yleensä palkataan töihin yritykseen, kerrotaan hänelle useimmiten, mistä asioista hän on vastuussa, sanoo Sick Oy:n toimitusjohtaja Ari Rämö. – Työsopimuksessa puhutaan vastuusta ja velvollisuuksista, mutta yleensä ei puhuta päätösvallosta mitään. Ei kerrota, mistä

asioista hän saa päättää. Meillä pyritään antamaan ihmisille kaikki se päätösvalta, mitä he tarvitsevat työssään. Ihmiset haluavat luonnostaan tehdä parhaansa ja tämä vain antaa heille siihen mahdollisuuden.

– Usein kuulee puhuttavan paljon erilaisista johtamismalleista. On laatu- ja tulos- ja muutosjohtamista, mutta kuka puhuu ihmisten välisestä arvostuksesta? Jos sitä ei ole, ihmisiä ei oteta mukaan asioihin. Johtaja tekee päätöksiä omasta mielestään hyvillä perusteilla, mutta unohtaa kuunnella muiden työntekijöiden mielipiteitä ja näkemyksiä. Ilmeisesti juuri siksi, ettei arvosta niitä kovin paljoa.

– Asiahan on aivan sama, kuin vaikka parisuhteessa tai

perheessä. Eihän parisuhteessakaan mene kovin hyvin, jos toinen puoliso tekee tärkeitä päätöksiä ilman, että keskustelea niistä puolisonsa kanssa. Samalla tavalla lasten kanssa keskustellaan ja käytetään aikaa ja pidetään lupaukset. Jos lapsi tekee pahan mokan, ei häntä irtisanota ja todeta, että kuukausi aikaa muuttaa naapuriin ja ota lelut mukaan, kärjistää Rämö. – Eikä kotona hoideta asioita kirjallisesti, suullinen lupaus riittää. Se pidetään.

– Johtaminen on hirveän yksinkertaista. Yrityksessä toimitaan aikuisten kesken, mutta arvostamisessa ja asioiden jakamisessa toimivat aivan samat periaatteet kuin kotona. Olennaista on, että kaikkia arvostetaan ja se näytetään aidosti. Asioita kehitetään yhdessä ja ihmiset otetaan mukaan muutokseen.

### Sick on kuin yhtä perhettä

Sick on saksalainen automaatioalan konserni, joka toimii ympäri maailmaa yhteensä 41 oman tytäryhtiön voimin. Konserni on maailman johtava anturiteknologian valmistaja ja markkinajohtaja. Rämön mukaan Sick panostaa paljon ihmisiin myös maailmalla, mikä näkyy hyvänä työilmapiirinä ja yhtiön menestymisenä.

Nopea kysely muutamien Sick Oy:n työntekijöiden parissa kertoo heidän omin sanoin yhtiön olevan kuin yhtä perhettä. Myös vaihtuvuus on hyvin vähäistä ja viimeiseen kolmeen vuoteen kukaan ei ole lähtenyt yrityksen palveluksesta.

– Myynnistä ei ole koskaan lähtenyt kukaan pois, kertoo myyntipäällikkö Jari Nikander, joka on ollut talossa 19 vuotta, perustamisesta vuodesta 1991 lähtien. – Meillä on aina ollut hyvä yhteishenki ja rehellinen meininki. Jos on sanottavaa niin sanotaan suoraan ja asia on sillä selvä.

– Toisten kunnioittaminen ja arvostaminen on tärkeintä, sanoo talossa 12 vuotta työskennellyt aluemyyntipäällikkö Mika Andersson. – Täällä saa olla sellainen mikä on, kehtää ei yritetä väkisin puristaa samaan muottiin. Töihin on aamulla mukava tulla, kun on vapaus päättää omista asioistaan. Vapaus ja vastuu kulkevat käsi kädessä.

– Osaava henkilökunta saa tehdä töitä hyväksi katsomallaan tavalla, toteaa 5 vuotta talossa ollut aluemyyntipäällikkö Pekka Hirviniemi. – Asioita ei pilata turhalla johtamisella. Jokainen saa sanoa mielipiteensä, eikä tarvitse pelätä seurauksia. Yhtiön ja toiminnan kehittäminen on koko porukan hommaa. Ei tarvitse seurata markkinoinnin ”muoteja” ja erilaiset tavat tehdä töitä hyväksytään. Ei ole turhia muotteja.

– Hyvät työkaverit ja erinomainen yhteishenki ovat parasta, sanoo 8 vuotta Sick Oy:llä työskennellyt myyntisihteeri Terhi Tiikkainen.

– Täällä saa olla oma itsensä ja sitä kaikki ovatkin, säästää talossa 6 vuotta vaikuttanut myyntisihteeri Sanna Tikkanen.

– Vaihtuvuus on todella pientä ja Ari (Rämö) on avoin uusille ideoille. Täällä on töissä varmaan tarpeeksi ”hulluja” ihmisiä ja Ari ruokkii ajatusta, että töissä pitää olla hauskaa, jatkavat naiset yhdessä. – Meillä ei ole koskaan riitoja keskenämme, eikä tarvitse pelätä mokaamista. Joskus kylä nauretaan toisillemme, mutta kaikki ovat yhden tukena, kun siihen on tarvetta.

### Menestys perustuu palveluun

Sick toimittaa antureita, anturiratkaisuja ja sovelluksia teollisuusautomaation, logistiikan automaation ja prosessiautomaation järjestelmiin. Sick on kaikkialla maailmassa lähellä asiakkaitaan. Yhtiön antureita ja anturiratkaisuja käytetään kaikkialla, missä liikutellaan tavaraa ja kappaleita.

Sick on aloittanut 1950-luvulla toimintansa työturvallisuutta edistäväillä tuotteilla, kuten automaattikoneiden suojarporteilla ja valoverhoilla, jotka pysäyttävät koneen tarvittaessa. Tällaisten suojalaitteiden täytyy aina toimia luotettavasti ja ehkä juuri tämä on perusta Sickin erittäin korkealaatuiselle teknologialle.

Tuotekehityksestä ei tingitä. Myös viime vuonna Sick Innovation Marathon 2009 tuotti 52 uutta tuotetta – yhden joka viikko. Uudet tuotteet edustavat lukuisia eri teknologioita kaikilta Sickin toiminta-alueilta.

– Haluamme panostaa ennen muuta palveluun, kertoo Rämö. – Meidän toimialamme on vähän kuten autokaupassa; tuotteet ovat aika samanlaisia kuin naapurillakin, mutta kokonaisuus ja palvelu ratkaisevat. Me haluamme olla palveleva talo, jonne voi soittaa, vaikka kädessä ei olisikaan tilausta. Meiltä saa aina apua!

– Hyvä työilmapiiri on tässä ilman muuta keskeisessä asemassa. Kun ihmisillä on hyvä tehdä töitä, jaksavat he myös palvella asiakkaita. Tavoittemme on, että rento ilmapiirimme ja ihmisiä arvostava toimintamme heijastuu myös asiakkaisiimme ja päivittäisiin kontakteihimme. Haastavassa markkinatilanteessa haluamme auttaa asiakkaitamme kaikella mahdollisella tavalla.

#### Sick Oy:n toimialueita ovat:

- Teollisuusanturit
- Turvatekniikan laitteet
- Automaattinen tunnistus
- Analyyttorit ja prosessianturit

**Lisätietoja: SICK OY**  
**Niittyläntie 5, 00620 Helsinki**  
**Puhelin: 09 2515 800, [www.sick.fi](http://www.sick.fi)**

**SICK**  
Sensor Intelligence.

